

En términos de lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares (en lo sucesivo denominada como “la Ley”), **Gestovisas** establece el presente Aviso de Privacidad de conformidad con lo siguiente:

Términos y Condiciones

1.- El presente aviso de privacidad tiene por objeto la protección de los Datos Personales de: las personas que soliciten nuestros servicios para realizar el trámite de visas, para el país que así lo solicite y de motivo de la contratación de nuestros servicios; los datos personales confiados a **Gestovisas** tendrán un trato legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad de nuestros usuarios, así como el derecho a la autodeterminación informativa.

2.-Se entiende como: Dato Personal a cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable; la responsable de recabar los datos personales dentro de **Gestovisas** es la C. **ANA LILIA MOREIRA DIAZ**, y que para tal fin señala como domicilio para cualquier asunto relacionado con el manejo de los Datos personales es el siguiente: *SERAPIO RENDON, #8, INT. 205, SAN RAFAEL, CUAUHTÉMOC,06470, EN ESTA CIUDAD DE MÉXICO.*

3.-El domicilio de Gestovisas se encuentra ubicado en: *SERAPIO RENDON, #8, INT. 205, SAN RAFAEL, CUAUHTÉMOC,06470, EN ESTA CIUDAD DE MÉXICO.*

4.-Al proporcionar sus datos personales a: Gestovisas por escrito, a través de una solicitud, formato en papel, formato digital, correo electrónico, o cualquier otro documento, **acepta y autoriza a Gestovisas a utilizar y tratar de forma automatizada sus datos personales e información suministrada**, los cuales formaran parte de nuestra base de datos, con la finalidad de usarlos en forma enunciativa, mas no limitativa para los siguientes propósitos:

I.- Tramites de visa;

II.- Ofrecer y entregarle nuestros bienes y servicios; y

III.- Otros fines análogos para: identificarle, ubicarle, comunicarle, contactarle, enviarle información y/o bienes, así como enviarlos y/o transferirlos a terceros, dentro y fuera del territorio nacional, por cualquier medio que permita la Ley para cumplir con nuestro fines de trámite de visado.

Transferencia. Gestovisas, mediante la aceptación y autorización para el tratamiento de los datos personales proporcionados a Gestovisas en los términos ya antes señalados, nos faculta expresamente a transmitirlos a autoridades de cualquier nivel (Federales, Estatales y Municipales), organismos públicos y privados, diversas empresas y/o personas físicas dentro y fuera del territorio nacional, sin ningún fin comercial, sino únicamente para cumplir con la prestación de los servicios contratados; bajo protesta de decir verdad Gestovisas, se compromete a que bajo ninguna circunstancia comercializara, venderá o rentara información alguna de las personas que contraten nuestros servicios a ningún tercero; de manera que las personas que contraten y/o soliciten de nuestros servicios, nos autorizan previo consentimiento utilizar los

GESTOVISAS

Datos Personales proporcionados, para la Gestión, Tramitación y Emisión del visado correspondiente.

Excepciones. Adicionalmente y de conformidad con lo estipulado en los Artículos 10, 37 y demás relativos a La Ley y su reglamento, Gestovisas quedara exceptuado de las obligaciones referentes al consentimiento para el tratamiento y transferencia de sus Datos Personales cuando:

- a) Este previsto en la Ley.
- b) Los datos figuren en fuentes de acceso público.
- c) Los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación.
- d) Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable.
- e) Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes.
- f) Sean indispensables para atención médica, la prevención, diagnóstico, la presentación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios
- g) Se dicte resolución de autoridad competente.
- h) Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y.
- i) Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

5.- La temporalidad del manejo de los datos personales proporcionados a Gestovisas, será indefinida a partir de la fecha en que sean proporcionados a Gestovisas, pudiendo oponerse las personas al manejo de sus Datos Personales en cualquier momento, con las limitaciones de Ley; en caso de solicitud de oposición al manejo de Datos Personales Gestovisas dejara de manejar los Datos Personales, sin ninguna responsabilidad de nuestra parte. Siendo totalmente destruidos una vez que finalice el proceso de visado cometido.

6.-Gestovisas es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que le sean confiados y está obligada a cumplir con los principios de: Licitud, Consentimiento, Información, Calidad, Finalidad, Lealtad, Proporcionalidad y Responsabilidad, tutelados en la ley; por tal motivo Gestovisas se compromete a guardar estricta confidencialidad de los datos personales que le sean proporcionados, así como mantener las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan guardarlos y protegerlos contra cualquier daño, pérdida, alteración, acceso o tratamiento no autorizado.

Medidas de seguridad y control para la protección de sus datos personales: Gestovisas, tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para proteger sus datos personales, mismos que igualmente exigimos sean cumplidas por las embajadas.

GESTOVISAS

Gestovisas, debido solo a su función de intermediación, tiene control sobre la calidad, seguridad, contenido o legalidad de los servicios, por ello, nos hacemos responsables, en caso de que ocurriera algún percance mientras los documentos se encuentren en poder de Gestovisas, como: robo, daños y hurtos, por el trámite y costo del pasaporte y la visa solicitada, sin embargo nuestra empresa declina toda responsabilidad por: atrasos, anticipaciones, cambios de horario, itinerario, alteraciones en las conexiones y cambios de ruta.

Nuestra empresa tampoco responderá por las condiciones atmosféricas y climáticas, catástrofes naturales, retraso de decisión de embajadas por; cierres, solicitud de mayor información por parte del aplicante, decisiones gubernamentales, ataques terroristas, o cualquier otro motivo de fuerza mayor.

Concretamente, Gestovisas no responderá por:

Los daños que le produzcan al usuario o bien a terceros el robo o hurto de los documentos entregados por el trámite de la visa, es decir Gestovisas no asume responsabilidad alguna, por la cancelación o cambio de viaje de itinerario o de fecha.

7.- En términos de lo que establece el artículo 22 de La Ley, las personas que proporcionen sus Datos Personales a Gestovisas tienen derecho en cualquier momento a ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de sus Datos Personales, mediante solicitud vía correo electrónico dirigido a: ANA LILIA MOREIRA DIAZ, correo electrónico: ana.moreira@gestovisas.com, o por escrito libre dirigido a Gestovisas en el domicilio ubicado en: *SERAPIO RENDON, #8, INT. 205, SAN RAFAEL, CUAUHTÉMOC, 06470, EN ESTA CIUDAD DE MÉXICO.* mediante escrito libre.

8.- Gestovisas ocasionalmente puede modificar y/o corregir este Aviso de Privacidad, por lo que sugerimos revisen este aviso regularmente en nuestra página de internet: www.gestovisas.com

9.- Gestovisas protegerá los Datos Personales que le sean proporcionados en los términos que señala La Ley y desde este momento se le enuncia y comunican los elementos contenidos en el artículo 16 de La Ley y sus fracciones.

Artículo 16.- El aviso de privacidad deberá contener, al menos, la siguiente información:

- I. La identidad y domicilio del responsable que los recaba;
- II. La finalidad del tratamiento de sus datos;
- III. Las opciones y medios que el responsable ofrezca a los titulares para limitar el uso o divulgación de los datos;
- IV. Los medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de conformidad con lo dispuesto en esta Ley;
- V. En su caso, las transferencias de datos que se efectúen; y;
- VI. El procedimiento y medio por el cual el responsable comunicara a los titulares de cambios al aviso de privacidad, de conformidad con lo previsto en esta Ley.

GESTOVISAS

10.-Al aportar y/o proporcionar los Datos Personales a Gestovisas, es un hecho que presume de manera tácita la total aceptación del contenido del presente aviso de privacidad, no obstante se anexa y se pide suscribir a los usuarios de nuestros servicios la aceptación de las condiciones generales de servicios mediante documento impreso donde se plasma: nombre, firma y fecha de la suscripción del mismo que presume su total aceptación al contenido del presente aviso de privacidad el cual formara parte de la base de datos de Gestovisas.

Por medio del presente Aviso de Privacidad, el usuario acepta de total conformidad los términos y condiciones plasmados en la presente, así como acepta que fue informada en su totalidad de los alcances legales y contenido del mismo.

